

## Lista de todas las tarifas de la tarjeta prepago Mastercard Virginia Way2Go Card®

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
<b>Comenzar</b>		
Compra de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo para obtener una cuenta de tarjeta.
<b>Uso mensual</b>		
Tarifa de uso mensual	\$0.00	No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta.
<b>Gastar dinero</b>		
Terminal punto de venta (TPV)	\$0.00	No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en TPV realizadas en los Estados Unidos con su firma o Número de Identificación Personal (NIP).
Pago de facturas en línea	\$0.00	No hay ningún cargo por utilizar nuestro servicio de pago de facturas en nuestro sitio web, <a href="http://www.GoProgram.com">www.GoProgram.com</a> .
<b>Obtener dinero en efectivo</b>		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)	\$0.00	No hay cargo por retiros de cajeros automáticos dentro de la red realizados en ubicaciones de cajeros automáticos MoneyPass y Comerica. Las ubicaciones dentro de la red se pueden encontrar en <a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> y <a href="https://locations.comerica.com/">https://locations.comerica.com/</a> . Al usar su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00.
Retiros por ATM (fuera de la red)*	\$0.75	Esta es nuestra tarifa. Se le permiten dos (2) retiros de efectivo en cajeros automáticos sin cargo cada mes en cajeros automáticos fuera de la red. Fuera de la red se refiere a cualquier cajero automático que no esté en la red de cajeros automáticos de MoneyPass y Comerica. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Al usar su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00.
Retiro de efectivo asistido por cajero (OTC)	\$0.00	Se le permiten retiros de efectivo ilimitados con ayuda de un cajero sin cargo en las ventanillas de los cajeros de Mastercard Member Bank o Credit Union.
<b>Información</b>		
Consulta de saldo en cajero automático (dentro de la red o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargos por consultas de saldo en cajeros automáticos. El operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa por consultas de saldo fuera de la red.
Denegación de cajero automático (dentro de la red o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargo por transacciones rechazadas en el cajero automático. El operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa por transacciones rechazadas fuera de la red.
Servicio al cliente (IVR y agente en vivo)	\$0.00	Se le permiten llamadas ilimitadas al servicio de atención al cliente Respuesta de voz interactiva (IVR) sin cargo cada mes para verificar su saldo o escuchar su historial de transacciones.
<b>Usando su tarjeta fuera de Estados Unidos</b>		
Retiro por ATM internacional	\$0.75	Esta es <u>nuestra</u> tarifa que se le cobrará por cada retiro de cajero automático que realice fuera de los Estados Unidos. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa la transacción. También se pueden aplicar cargos por transacciones internacionales.
Cargo por transacción internacional	3%	Del monto en dólares estadounidenses de cada transacción realizada fuera de los EE. UU., se trata de una tarifa de Mastercard.
<b>Otro</b>		
Reemplazo de tarjeta	\$4.00	Esta es nuestra tarifa. Se le permite un (1) reemplazo de tarjeta sin cargo, cada período de 12 meses, después de recibir su tarjeta inicial. La tarifa de reemplazo de la tarjeta se evaluará para cada solicitud adicional. Entrega estándar (7 a 10 días naturales).
Entrega rápida de la tarjeta	\$18.00	Si solicita que se acelere su tarjeta de reemplazo en lugar de recibirla por correo regular, se le cobrará la tarifa de envío acelerado de la tarjeta. La entrega acelerada de la tarjeta es entrega al día siguiente y se recibe dentro de (3-4 días calendario).
Transferencia de fondos (IVR and Web)	\$0.00	No se aplica ningún cargo por transferir fondos desde la cuenta de su tarjeta a una cuenta bancaria de EE. UU. de su propiedad.
Cargo por inactividad	\$1.25	Esta es nuestra tarifa. Después de 24 meses consecutivos de inactividad, luego de la activación de su Tarjeta, evaluaremos el cargo en el mes siguiente al período de 24 meses de inactividad, y cada mes consecutivo de inactividad, a partir de entonces. La inactividad se define como no realizar depósitos, compras, llamadas al servicio de atención al cliente automatizado o en vivo, retiros de efectivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o transferencias de fondos durante 24 meses consecutivos. El cargo por inactividad no se cobrará después de que el saldo de la cuenta de la Tarjeta llegue a cero (\$0.00) o después de que la cuenta de la Tarjeta comience a tener actividad.

\* Las transacciones "Sin cargo" vencen al final de cada mes calendario si no se utilizan.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](http://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para obtener más detalles.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente del Programa Go llamando al 1-800-961-8423, por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid).

Si tiene una queja sobre una cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite [cfpb.gov/complaint](http://cfpb.gov/complaint).